

§1 Postanowienia ogólne

1. Użytkownicy mają obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Usług oraz przestrzegać postanowień Regulaminu od chwili jego akceptacji.
2. Zgodnie z niniejszym Regulaminem, Operator:
 - a. jest zobowiązany świadczyć Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem i Ustawą.
 - b. udostępnia nieodpłatnie Użytkownikom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług na swojej stronie
 - c. zapewnia każdemu Użytkownikowi pełną dostępność do treści Regulaminu w sposób zapewniający jego pobranie i odczyt
3. Zakup usługi jest jednoznaczny z akceptacją regulaminu.

§2 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulamin określenia mają następujące znaczenie:
 1. **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (adres e-mail);
 2. **Operator** – podmiot, który jest właścicielem Serwisu oraz nim zarządza, tj. Adansonia Soft sp.z o.o., ul. Puławska 38, 05-500 Piaseczno. NIP: 1231308514, tel. +48 578 418 743, email: kontakt@kalkulatorkalorii.net
 3. **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
 4. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który określa zasady korzystania i funkcjonowania Serwisu oraz prawa i obowiązki Operatora i Użytkowników, obejmujące warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za jego pośrednictwem;
 5. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 6. **Portal** – serwis internetowy zarządzany i prowadzony przez Operatora, znajdujący się pod adresem „kalkulatorkalorii.net”, a także innymi właściwymi adresami internetowymi, pod którymi Operator prowadzi Stronę;
 7. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie Usług, następujące poprzez wysyłanie i odbieranie danych z użyciem systemów informatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, przy czym dane są transmitowane z zastosowaniem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne;
 8. **Konsultacja** – usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Serwisu przy wykorzystaniu Systemu Teleinformatycznego,
 9. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług świadczonych przez Operatora przy pomocy Strony oraz która skutecznie dokonała rejestracji do korzystania z Usługi poprzez wypełnienie jednego z odpowiednich formularzy znajdujących się w Serwisie.

10. **Dietetyk** - wykwalifikowany pracownik serwisu odpowiedzialny za przeprowadzenie konsultacji.

§3 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Aby zapewnić możliwość prawidłowego i niezakłóconego korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę, urządzenie, którym posługuje się Klient, powinno spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - 1.1. posiadać połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych,
 - 1.2. posiadać przeglądarkę internetową, tj. oprogramowanie służące do przeglądania treści dostępnych w sieci Internet. Wyłączenie akceptacji plików Cookies i Skryptów Java może zakłócić prawidłowe działanie strony internetowej,
 - 1.3. aktywne konto poczty e-mail,
 - 1.4. posiadać konto w wybranym przez siebie komunikatorze internetowym,
 - 1.5. posiadać kamerę, dzięki której możliwa będzie wideokonsultacja.
2. Zakres usług świadczonych przez Usługodawcę nie obejmuje dostarczenia urządzeń ani oprogramowania wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Nabycie usługi przez Klienta wymaga wypełnienia formularza dostępnego na stronie internetowej oraz uiszczenia płatności. Nabycie usługi wymaga utworzenia konta w Serwisie.

§4 Warunki korzystania z usług

1. Przedmiot Konsultacji obejmuje:
 - a. weryfikację tożsamości Pacjenta przez Dietetyka lub Psychodietetyka,
 - b. odebranie od Pacjenta informacji o stanie jego zdrowia i oczekiwaniach co do przedmiotu porady,
 - c. rozmowę pomiędzy Dietetykiem lub Psychodietetykiem, a Pacjentem, której przedmiotem jest porada co do zalecanego sposobu żywienia się lub też wpływie sposobu żywienia się na zdrowie Pacjenta.
2. Konsultacja przeprowadzana jest na podstawie informacji otrzymanych od Klienta.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Klienta nieprawdziwych, nieprawidłowych lub niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient.
4. Konsultacje odbywają się w oparciu o medycynę opartą na dowodach (evidence based medicine).
5. Przedmiot Konsultacji Indywidualnej nie może obejmować innych osób niż pacjent (rozmówca).
6. W stosunku do osoby niepełnoletniej nie udziela się konsultacji.
7. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
8. Konsultacja indywidualna trwa maksymalnie 30 minut. Konsultacja specjalistyczna i Dla Par trwa maksymalnie 45 minut.
9. Klient jest zobowiązany na 5-10 minut przed terminem planowanej Konsultacji zalogować się na swoje Konto w wybranym komunikatorze.
10. Klient zobowiązuje się do naładowania telefonu i przygotowania go do rozmowy. W razie problemów z połączeniem Dietetyk będzie kontaktował się na numer podany w ankiecie.

11. Klient wybiera samodzielnie komunikator, za pomocą którego chce realizować spotkanie. Dietetyk jest zobowiązany do oczekiwania na klienta na wybranym komunikatorze. W razie braku kontaktu Dietetyk podejmie dwukrotnie próbę kontaktu telefonicznego.
12. Dietetyk oczekuje na Klienta na wybranym komunikatorze przez cały czas konsultacji. Jeśli Klient nie odwołał spotkania, ale nie pojawił się ani nie odebrał telefonu, konsultację uznaje się za przeprowadzoną.
13. Klient ma prawo odwołać rezerwację, pod warunkiem że zrobi to najpóźniej 2 godziny przed planowanym terminem konsultacji.
14. Klient ma prawo zmienić termin rezerwacji, pod warunkiem że zrobi to najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem konsultacji.

§5 Informacje dla Konsumentów

1. Konsultacji udzielają osoby posiadające wykształcenie i wiedzę z zakresu dietetyki będący pracownikami lub osobami współpracującymi lub działającymi na rzecz Usługodawcy na zasadzie umowy cywilnoprawnej.
2. Usługodawca jest obowiązany do dochowania należytej staranności oraz do świadczenia usług należytej jakości.
3. Jednostki chorobowe, w których jest udzielana porada to: otyłość, insulinooporność, cukrzyca typu I i II, policystyczne jajniki, choroby układu krążenia (nadciśnienie tętnicze, miażdżyca, udar, zawał serca), choroby tarczycy (nadczynność, niedoczynność, Hashimoto), choroby układu pokarmowego (SIBO, refluks, zaparcia, stany zapalne błony śluzowej żołądka), Reumatoidalne Zapalenie Stawów, choroby nerek, dna moczanowa, osteoporoza, anemia.
4. Połączenie z Klientem zostanie zakończone:
 - a. jeżeli Klient odnosi się wulgarnie lub niekulturalnie do Dietetyka,
 - b. jeżeli temat rozmowy odbiega od przedmiotu Konsultacji zdefiniowanego w niniejszym Regulaminie,
 - c. w razie zakończenia się czasu Konsultacji określonego w niniejszym Regulaminie,
 - d. w razie wyrażenia przez Klienta woli zakończenia Konsultacji,
 - e. jeżeli Dietetyk uzna, że jakość połączenia jest niewystarczająca do dalszego prowadzenia konsultacji,
 - f. jeśli Klient jest niepełnoletni.
5. Usługodawca założy Klientowi dokumentację medyczną, w celu zapisu przedmiotu Konsultacji, treści udzielonych Klientowi zaleceń i informacji dietetycznych oraz przekazania kolejnych zaleceń. Dostęp do tej dokumentacji będą mieli:
 - a. Dietetyk który udzielił Konsultacji,
 - b. Dietetyk udzielający kolejnej Konsultacji,
 - c. osoby odpowiedzialne za utrzymanie systemu teleinformatycznego, w ramach którego przetwarzana jest dokumentacja medyczna, zapewnienie bezpieczeństwa tego systemu oraz inne osoby wykonujące czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń na rzecz Klienta – na podstawie upoważnienia Administratora danych.
 - d. Klient w zakresie udzielonych przez niego informacji.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. przerwy w dostępie do usług, powstałe w wyniku niezbędnych działań technicznych i administracyjnych, za zakłócenia w działaniu sieci Internet,
 - b. przerwy w dostępie do usług w przypadkach wywołanych siłą wyższą,

- c. zaprzestanie świadczenia usług wobec Klientów, którzy dopuścili się naruszenia niniejszego Regulaminu,
- d. szkody wyrządzone osobom trzecim na skutek korzystania przez Klientów z Konsultacji w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

§6 Odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Klient ma prawo anulować rezerwację, pod warunkiem że zrobi to najpóźniej 2 godziny przed planowanym terminem konsultacji.
2. W przypadku anulowania rezerwacji najpóźniej 2 godziny przed konsultacją Klient otrzymuje zwrot całości kwoty.
3. W przypadku anulowania rezerwacji w czasie krótszym niż 2 godziny przed konsultacją Klient otrzymuje zwrot połowy uiszczonej kwoty.
4. W przypadku kiedy Klient nie pojawia się na umówionym spotkaniu i nie odpowiada na próbę kontaktu, nie przysługuje mu zwrot środków ani zmiana terminu.
5. Reklamacje usługi można składać na adres: kontakt@kalkulatorkalorii.net.
6. Operator ma 14 dni roboczych na ustosunkowanie się do reklamacji.

§7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje regulamin portalu oraz właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy RODO.